

ナーシングニュースレター

平成 28 年 6 月 29 日

荘内病院 看護部発行 No43

6月2日 すずらんガール



接遇のプロと共に
フレッシュな笑顔で
患者・家族の皆様へ
心を込めて
お届けします 0^^0

今年の顔ぶれ
ファーストレベル
輝かしい5名

接遇力アップの取り組みを毎月紹介します

5東
こちらからあいさつ
笑顔であいさつ

接遇力アップの取り組み

- 個人のスキルアップ (本・研修)
- 申し送りの短縮
- 気になる言葉遣い・態度はすぐに注意しよう
- 静かなスタッフステーション



ファーストで出会った仲間に触発されひと皮剥けた自分に…。
受講期間：6月1日～8月5日

専門コース研修スタート！
感染管理ベーシック①
受講日 6/2 受講者 41名



院外からの参加者多数！
(十九名)
専門職としてスキルアップに
余念がありません。熱心な聴
講姿に刺激されます。