

## 鶴岡市立荘内病院公式インスタグラム運用方針

### 1. 目的

本方針は、鶴岡市立荘内病院（以下、「当院」という。）が公式インスタグラムアカウント（以下、「本アカウント」という。）を通じて情報発信をするにあたり、閲覧者の皆様に誤解や混乱を生まないように、運用に関して必要な基本事項を定めるものです。

### 2. 運用方法

本アカウントは、以下のとおり運用することとします。

#### (1) アカウントの名称及び URL

- ・名称 shonaihospital
- ・URL <https://www.instagram.com/shonaihospital/>

#### (2) 発信する情報

- ・病院の運営や診療に関する情報
- ・イベント情報（公開講座、催しに関する情報など）
- ・採用情報
- ・その他、運用管理責任者が発信すべきと判断する情報

#### (3) 運用体制

- ・運用管理責任者は、総務課長とします。
- ・投稿は、掲載情報を所管する部署の責任者の下に行い、末尾に所管する部署を表記します。
- ・運用時間帯は、原則として、月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします（土曜・日曜・祝日及び年末年始を除く）。ただし、それ以外の時間にも必要に応じて情報を発信することがあります。

#### (4) コメントへの対応

利用者のコメントに対し、必要に応じて回答を行います。ただし、すべてのコメントに対して回答することを保証するものではありません。

鶴岡市立荘内病院へのご意見・ご質問はお電話や当院ホームページ等をご利用ください。

### 3. 禁止行為

下記の内容に該当するコメントについては、「削除」とする場合がありますのでご了承ください。

- (1) 特定の個人、企業、団体、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 当院を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 当院または第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等の権利）を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩するなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム

- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) instagram 利用規約に反する内容
- (11) その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、当院が不適当と判断した内容

#### 4. 著作権

本アカウントに掲載している個々の情報（文章や画像等）に関する著作権は、当院または原作者に帰属します。また、本アカウントの内容については、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断複製や転用はできません。ただし、本アカウントへのリンクやインスタグラム上の「シェア」機能による掲載については差し支えありません。

#### 5. 免責事項

- (1) 当院は、本アカウントに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 当院は、利用者が本アカウントの情報を利用して行う一切の行為について、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 当院は、利用者による投稿等について、一切の責任を負いません。
- (4) 本アカウントへリンクを貼っている当院以外の第三者のウェブサイト（以下「リンクサイト」という。）の内容は、それぞれの責任で管理されるものであり、当院の管理下にあるものではありません。当院はリンクサイトの内容について、また、それを利用したことにより生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 上記の他、当院は本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当院は、本アカウントの内容を予告なく変更、運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

#### 6. 個人情報の取り扱いについて

本アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、鶴岡市個人情報保護条例（平成 17 年 10 月 1 日条例第 9 号）に従って適切に取り扱うものとします。

#### 7. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は、当院ホームページに掲載し、周知します。また、本方針は必要に応じて予告なく変更することがあります。

#### お問い合わせ

〒997-8515 山形県鶴岡市泉町 4 番 20 号

鶴岡市立荘内病院 総務課経営企画係

電話：0235-26-5111（内線 6327）

FAX：0235-26-5110